

# Aanvullende Algemene Voorwaarden

---

## Artikel 1: Definities DOL FIJN Heuvelrug:

In deze Aanvullende Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **DOL FIJN:** DOL FIJN Heuvelrug, aanbieder van kinderopvang op meerdere locaties in de Gemeenten Driebergen en Doorn.
- **Kinderdagopvang (KDV):** het één of meer dagen c.q. dagdelen per week in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging, begeleiding en toezicht aan meerdere kinderen tegelijk, afkomstig uit verschillende huishoudens, in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar.
- **Buitenschoolse opvang (BSO):** het één of meer dagdelen (of gedeelten daarvan) per week in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding buiten schooltijd opvangen van meerdere kinderen van 4 jaar tot aan de eerste dag van de maand waarin voor hen het voortgezet onderwijs begint.
- **Dag kinderdagopvang en vakantieopvang BSO:** hele dag van 7:30 tot 18:30 uur. Tijdens schoolvakanties en studiedagen kunnen BSO locaties worden samengevoegd.
- **Dagdeel buitenschoolse opvang:** aansluitend aan einde schooltijd tot 18.30 uur en in de vakanties en tijdens studiedagen vanaf 08:00 uur.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze Aanvullende Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake kinderopvang en alle aanbiedingen gericht op het tot stand brengen van zodanige overeenkomsten aangegaan door DOL FIJN.
- Alle locaties van DOL FIJN zijn op onderstaande Nationale feestdagen gesloten, de landelijk erkende feestdagen die in de cao-kinderopvang zijn vastgelegd te weten: Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (1 x per 5 jaar vanaf 2010), Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag.
- Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten met DOL FIJN en vormen een aanvulling op de door de Brancheorganisatie ontwikkelde Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang (hierna te noemen: Algemene Voorwaarden) die eveneens van toepassing zijn op alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten met DOL FIJN.
- Van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken als dit schriftelijk of per mail is overeengekomen.
- Van eventuele wijzigingen in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden wordt de ouder/verzorger tijdig op de hoogte gebracht.

## Artikel 3: De aannameprocedure en wachtlijst

DOL FIJN zal zich inspannen het aangemelde kind te plaatsen op de door de ouders/verzorgers gewenste dagdelen. Indien dit, naar inzicht van DOL FIJN, om welke reden dan ook niet mogelijk mocht blijken, zal het kind in overleg op een ander dagdeel worden geplaatst of op een wachtlijst. In principe worden de kinderen in volgorde van inschrijving geplaatst dan wel op een wachtlijst gezet, met inachtneming van de voorrangregeling welke beschreven staat onder artikel 4. De gehele aannameprocedure valt onder de verantwoordelijkheid van DOL FIJN.

# Aanvullende Algemene Voorwaarden

---

## Artikel 4: De voorrangregeling

Aan de plaatsing van een kind uit een gezin waarvan op dat moment reeds één of meerdere kinderen op het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang zijn geplaatst, wordt voorrang verleend boven de plaatsing van een kind uit een gezin waarvan op dat moment nog geen kinderen zijn geplaatst. Aan een uitbreiding van het aantal dagdelen waarvoor een kind in eerste instantie op de locatie is geplaatst, wordt in principe voorrang toegekend boven de toelating van een kind, dat nog niet is geplaatst; dit ter beoordeling van de directie. Dit betreft alleen een uitbreiding, geen wijziging van het aantal dagen.

## Artikel 5 Aanmelding en Toelating van kinderen

DOL FIJN biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 13 jaar (c.q. de leeftijd waarop het kind het basisonderwijs verlaat). De ouders/verzorgers dragen er zorg voor dat bij aanmelding alle gegevens die op enigerlei wijze van belang kunnen zijn aan DOL FIJN worden verstrekt.

- Aanmelding voor kinderopvang door DOL FIJN geschiedt door invulling en ondertekening van de ouder/verzorger van het inschrijfformulier op de website.
- Alle voor het beoordelen van de aanmelding door DOL FIJN relevante gegevens (waaronder in ieder geval begrepen gegevens met betrekking tot de bijzondere lichamelijke en/of geestelijke gezondheid van het kind) dienen bij de aanmelding door de ouder/verzorger aan DOL FIJN te worden gemeld.
- In geval van plaatsingsmogelijkheden doet DOL FIJN de ouder/verzorger een specifiek aanbod.
- De overeenkomst komt uitsluitend tot stand op het moment dat de ouder/verzorger binnen de door DOL FIJN aangegeven termijn, een exemplaar van het aanbod getekend aan DOL FIJN retourneert.
- Voor de opvang is het noodzakelijk de persoonsgegevens van ouder/verzorger en kind vast te leggen en te verwerken. Ouders/verzorgers geven bij de inschrijving via het inschrijfformulier aan, hiermee akkoord te gaan. Eveneens is een privacyreglement opgesteld (ter inzage onder 'FAQ'S EN VOORWAARDEN' op de website).
- Ouder(s)/verzorger(s) en medewerkers garanderen geheimhouding van alles wat hen ter kennis is gekomen tijdens de opvang, ook na beëindiging van de opvang of het dienstverband. Deze geheimhouding geldt ook nadrukkelijk voor het gebruik van Social Media.

## Artikel 6 Producten en tarievenoverzicht

- Op de website zijn de door DOL FIJN gehanteerde producten en tarieven te vinden.
- DOL FIJN is gerechtigd de tarieven tussentijds te wijzigen bijvoorbeeld wanneer de kostprijs stijgt als gevolg van Cao-wijziging en/of wettelijke maatregelen.

## Artikel 7: Inhoud en duur overeenkomst

- DOL FIJN stelt de contractant overeengekomen kindplaats ter beschikking voor opvang van een kind in het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, indien anders vermeld, ingaande bij daadwerkelijke plaatsing.
- Deze overeenkomst eindigt wanneer het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt of, bij Buitenschools opvang, wanneer het kind het basisonderwijs verlaat, als ook bij het overlijden van het kind.
- Opzegging van de overeenkomst is voor beide partijen mogelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging dient schriftelijk of per mail door de ouder te gebeuren per de 1e of de 16e van iedere maand.

## Aanvullende Algemene Voorwaarden

---

- De overeenkomst eindigt van rechtswege met onmiddellijke ingang, als het kind overlijdt, levenloos ter wereld komt of zodanig gehandicapt raakt dat DOL FIJN de benodigde zorg niet kan bieden.

### Artikel 8: Bevoegdheden DOL FIJN

- Als blijkt dat een in een kindercentrum van DOL FIJN geplaatst kind zodanig gedrag vertoont dat het kind niet op de bij DOL FIJN gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, dan wel dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van het kind of de andere kinderen, is DOL FIJN gerechtigd, na voorafgaande mededeling aan de ouder/verzorger, het kind de toegang tot het kindercentrum te ontzeggen.
- DOL FIJN is gerechtigd aanmelding te weigeren van een kind wier geestelijke en/of lichamelijke gezondheid naar het oordeel van DOL FIJN zodanig is dat het kind niet op de bij DOL FIJN gebruikelijke wijze kan worden opgevangen.
- DOL FIJN is gerechtigd een ziek kind de toegang tot het kindercentrum te weigeren. Van ziekte is in ieder geval sprake als het kind een lichaamstemperatuur heeft die hoger ligt dan 38,5 graden of als het kind een besmettelijke ziekte heeft, een en ander ter beoordeling door DOL FIJN. Wanneer een kind tijdens de kinderopvang ziek wordt, zal DOL FIJN contact zoeken met de ouder/verzorger, zodat het kind onmiddellijk kan worden opgehaald. De beslissing of een kind al dan niet in de groep kan blijven, wordt genomen door de pedagogisch medewerkers.
- Alle kinderen zijn ingeënt conform het Rijksvaccinatieprogramma. Kinderen die om wat voor reden dan ook niet zijn ingeënt, worden niet toegelaten. Als er sprake is van een ernstige besmettelijke ziekte wordt er gehandeld conform het beleid van de GGD.

### Artikel 9: Tijdelijke afwezigheid van een ziek kind

- Als een kind door ziekte gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste één maand de opvang niet bezoekt, dan blijft de verplichting tot betaling van de voor dat kind vastgestelde vergoeding gehandhaafd.
- Als een kind door ziekte gedurende een aaneengesloten periode van, langer dan één maand niet naar DOL FIJN komt, kan men voor de periode vanaf het moment waarop het kind langer dan één maand afwezig is, bij de directie een verzoek om een vermindering van 50% van de vergoeding indienen.
- Als een kind door ziekte gedurende een aaneengesloten periode van drie maanden niet bij DOL FIJN is geweest, moeten de ouders/verzorgers en/of het bedrijf het besluit nemen of zij de voor dat kind gereserveerde plaats bij DOL FIJN willen aanhouden. In het bevestigende geval wordt hen, tot het moment waarop het kind weer op de oorspronkelijke overeengekomen dagdelen aanwezig is, 50% van de voor dat kind vastgestelde vergoeding in rekening gebracht.
- Het is mogelijk om het contract tijdelijk stop te zetten in geval van zwangerschap. Er zal echter wel door gepland worden vanaf de wachtlijst waardoor het mogelijk is dat er na de tijdelijke stopzetting geen plaats meer is op de desbetreffende groep.

# Aanvullende Algemene Voorwaarden

---

## Artikel 10: Betalingscondities

- Het verschuldigde maandbedrag en eventuele aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden door DOL FIJN door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder(s)/ verzorger(s) afgeschreven. De ouder/verzorger tekent hiervoor het door DOL FIJN verstrekte machtigingsformulier.
- Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand vooraf in rekening gebracht. Eventuele minder opgenomen opvangdagen worden niet verrekend.
- Indien de ouder(s)/ verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het contract in de periode waarin opvang is afgenomen recht op zouden hebben, kunnen deze aanvullende uren door DOL FIJN in rekening gebracht worden.
- Nabetaling van de eventueel extra dagdelen, die niet onder het contract vallen, wordt in principe een maand later verrekend.
- Wanneer een kind na sluitingstijd wordt opgehaald bij de kinderdagopvang of de buitenschoolse opvang, is DOL FIJN gerechtigd de ouder/verzorger extra tijd in rekening te brengen.
- Over de periodes van vakantie en/of ziekte van het kind, over de nationale feestdagen en twee extra sluitingsdagen, waarop de kindercentra van DOL FIJN zijn gesloten, is de ouder/verzorger onverminderd betaling verschuldigd aan DOL FIJN.
- In de BSO zijn in het 52 weken pakket geen studiedagen per jaar in het tarief opgenomen.
- In geval van wanbetaling als gevolg van het niet of niet tijdig kunnen uitvoeren van de automatische incasso, is de ouder/verzorger van rechtswege, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is, in verzuim.
- In geval van wanbetaling is de ouder/verzorger tevens betaling van wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd. Daarnaast is DOL FIJN gerechtigd de ouder/verzorger in geval van wanbetaling buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 40,-, in rekening te brengen. DOL FIJN heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang vanwege wanbetaling te ontbinden.
- De ouder/verzorger is niet gerechtigd tot opschorting van enige aan DOL FIJN verschuldigde betaling.

## Artikel 11: Extra dag(delen) of ruilen voor KDV/BSO

- DOL FIJN biedt de mogelijkheid om incidenteel een niet afgenomen dag in te halen (ruildag) of een extra dag tegen betaling af te nemen als het aantal kinderen, de samenstelling van de groep en het aantal pedagogisch medewerkers op de groep het toelaat.
- Een aanvraag voor een ruildag kan acht weken voor de betreffende dag aangevraagd worden. Ruildagen kunnen niet achteraf aangevraagd worden. Een extra dag kan vier weken voor de betreffende dag worden aangevraagd. Vervolgens wordt de ruildag of extra dag zo spoedig mogelijk toegezegd of afgewezen. Deze periode wordt gehanteerd, omdat in veel gevallen pas op het laatst duidelijk is of er een plekje is vrijgekomen. Na deze periode vervalt de mogelijkheid om een aanvraag in te dienen.
- Nationale feestdagen, extra sluitingsdagen en studiedagen vallen buiten de ruilregeling.
- Het is niet mogelijk een hele dag in twee halve dagen te ruilen. Een hele dag wordt geruild voor een hele dag en een halve dag wordt geruild voor een halve dag.
- Het kunnen afnemen van een ruildag is een aanvullende service die wij bieden. Het is geen product.

## Aanvullende Algemene Voorwaarden

---

- Door de toenemende vraag naar kinderopvang en daarmee een hoge bezetting van de groepen kan een aanvraag om te ruilen steeds minder gehonoreerd kan worden.
- Het aanvragen van extra dagen of ruildagen kan alleen via het ouderportaal. De aanvraag voor een ruildag gaat via het ouderportaal rechtstreeks naar het Servicebureau, waarna zij bericht geven of de aanvraag gehonoreerd kan worden. Deze aanvraag kan daarna niet meer geannuleerd worden, de kosten worden achteraf in rekening gebracht.

### Artikel 12: Aansprakelijkheid en verzekeringen

- DOL FIJN heeft haar aansprakelijkheid in de hoedanigheid van kinderopvangbedrijf verzekerd. Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid voor schade door de verzekerde toegebracht in verband met haar hier bovengenoemde hoedanigheid. De polisvoorwaarden van de verzekering worden op verzoek van de ouder/verzorger ter inzage gegeven.
- Eventuele aansprakelijkheid van DOL FIJN is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de onder lid 2 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- DOL FIJN is niet aansprakelijk voor schade aan kleding, schoeisel of meegebrachte goederen van kinderen behoudens opzet of grove nalatigheid van DOL FIJN.

### Artikel 13: Overmacht

- In geval van overmacht is DOL FIJN voor de duur van de overmacht, van haar verplichtingen, voortvloeiend uit de met de ouder/verzorger gesloten overeenkomst, ontheven zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.
- Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst door DOL FIJN verhindert of onredelijk bemoeilijkt en die niet aan DOL FIJN valt toe te rekenen, zoals: een werkstaking, ziekte van personeel, brand, een stroomstoring, de uitbraak van een epidemie (vogelpest daar uitdrukkelijk onder begrepen) als gevolg waarvan de GGD of een andere overheidsinstantie sluiting van een of meer kindercentra adviseert, een natuurramp, (dreiging van) oorlog, (dreiging van) een terroristische aanslag en voorts iedere andere omstandigheid die DOL FIJN redelijkerwijs niet heeft voorzien en/of kunnen voorzien.
- Over de periode dat DOL FIJN door overmacht een of meer van haar kindercentra gesloten houdt, is de ouder/verzorger onverminderd betaling van het overeengekomen tarief verschuldigd.

### Artikel 14: Pedagogisch beleidsplan

De ouder/verzorger wordt geacht in te stemmen met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan van DOL FIJN, dat is op te vragen bij het Servicebureau.

### Artikel 14: Klachten

- DOL FIJN maakt gebruik van een intern klachtenreglement. Dit reglement is in te zien op de website.
- Daarnaast is DOL FIJN aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarover informatie te vinden is op de website [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

# Aanvullende Algemene Voorwaarden

---

## Artikel 15: Gebruik van Social Media

- Binnen DOL FIJN wordt gebruik gemaakt van Social Media, zoals Facebook, Twitter en de website.
- Er worden regelmatig foto's van de kinderen geplaatst. Mocht de ouder/verzorger bezwaar hebben dat er foto's van hun kind gebruikt worden, dan kunnen zij dit aangeven bij DOL FIJN via het ouderportaal.

## Artikel 16 Slotbepaling

- Op aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten met DOL FIJN is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die verband houden met aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten waarop deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, moeten aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechtsgang gevolgd dient te worden.