

Protocol ruil en extra dagen

Opvang binnen DOL FIJN

De opvang die binnen DOL FIJN wordt aangeboden is voor alle locaties, behoudens DOL FIJN kinderopvang 't Boomhutje, voor tweeënvijftig weken. In deze tweeënvijftig weken kan er opvang worden afgenomen op de dagen die gecontracteerd staan.

Om de ouder meer flexibiliteit te bieden heeft DOL FIJN de service van extra en ruildagen. Aan het afnemen van extra en ruildagen zitten een aantal voorwaarden verbonden. In het *protocol ruil en extra dagen* wordt aangegeven hoe wij omgaan met de aanvragen die wij ontvangen van de ouder en wat de voorwaarden hierbij zijn.

Algemene voorwaarden ruildagen

DOL FIJN geeft u als ouder een extra service, door de mogelijkheid te bieden tot inzetten van ruildagen. Een ruildag houdt in dat de opvang op een dag van contract niet wordt afgenomen, maar wordt verschoven naar een andere dag.

Op tijd een ruildag aanvragen

- Een ruildag mag maximaal acht weken van tevoren worden aangevraagd.
- Een ruildag moet minimaal 24 uur van tevoren aangevraagd worden ten opzichte van de oorspronkelijke datum.
- Achteraf een ruildag aanvragen is niet mogelijk.
- Een ruildag mag ingezet worden zes weken voor en zes weken na de betreffende datum dat een kind niet aanwezig is op haar of zijn contractdag.
- Wanneer een kind ziek wordt gemeld op de dag zelf, kan deze dag niet geruild worden, omdat een ruildag minimaal 24 uur van tevoren moet worden aangevraagd.
- Indien u een ruildag heeft aangevraagd en hij is goedgekeurd, kunt u deze nieuwe opvangdag niet opnieuw verzetten.

Beschikbaarheid op de groep

- Het ruilen van een dag kan alleen plaatsvinden, net zoals bij extra opvang, wanneer het kind-leidster ratio dit toelaat. Wanneer het niet past binnen de groep, is er geen mogelijkheid om de dag te ruilen.
- De ruilaanvraag kan worden aangevraagd via het ouderportaal.
- Een ruildag kan in overleg met de groepsleiding ook aangevraagd worden bij een andere groep of locatie, indien er geen plek is op de eigen groep van het kind.
- Er wordt geen extra leiding ingezet voor een aanvraag voor een ruildag.
- Er is geen mogelijkheid om de sluitingsdagen/feestdagen te ruilen wanneer DOL FIJN niet geopend is.

Algemeen voorwaarden extra opvang

Bij DOL FIJN kinderopvang kan op alle locaties extra opvang worden aangevraagd. Deze aanvraag kan worden ingediend bij de groepsleiding op de groep. De groepsleiding heeft overzicht in de agenda over het aantal kinderen op de groep. Mocht het voor de groepsleiding onduidelijk zijn, dan nemen zij contact op met de afdeling planning.

Op tijd extra opvang aanvragen en afmelden

- De aanvraag mag maximaal vier weken van tevoren worden aangevraagd.
- Het is belangrijk dat het annuleren van de extra opvang *twee werkdagen* van tevoren gebeurt. Dit i.v.m. de personeelsplanning.
- Bij afmelding minder dan achtenveertig uur van tevoren, wordt de extra opvang alsnog in rekening gebracht.

Beschikbaarheid op de groep

Er zijn twee redenen voor het afwijzen van een extra aanvraag.

- De extra aanvraag kan alleen toegezegd worden, wanneer het binnen het kind-leidster ratio past.
- Het kan zijn dat de groep compleet vol is, dan kan DOL FIJN ook geen extra leiding meer inzetten vanwege het maximaal aantal kinderen op de groep.
- Daarnaast kan het zijn dat het maximaal aantal kinderen bereikt is op de groep onder de zorg van de pedagogisch medewerker(s). De groep hoeft dan niet vol te zijn qua het maximaal aantal kinderen per groepsruimte.
- Daarnaast is de ouder vrij om te vragen aan de groepsleiding, of er éénmalig op een andere groep/locatie extra opvang kan plaats vinden wanneer dit op de eigen groep niet mogelijk is.

Bij meer dan 3 extra kinderen is extra leiding mogelijk

- Extra leiding kan worden ingeroosterd bij de aanmelding van drie kinderen welke éénmalig extra willen komen, dit proces gaat verder als volgt;
- De ouder kan de voorkeur voor extra opvang aangeven, de leiding zal dit kenbaar maken bij de planning en noteren op de groep. Mochten er nog meer ouders extra opvang wensen op deze datum, dan wordt de ouder hiervan op de hoogte gebracht door de groepsleiding. In dit geval kan de extra opvang alsnog plaats vinden, als dit uiteraard nog steeds gewenst is.
- Er wordt door de roosteraar altijd eerst bekeken of er personeel aanwezig is, alvorens de extra aanvraag wordt goedgekeurd.

Halve dagen of hele dagen ruilen/extra aanvragen

Hele en halve dagen ruilen of aanvragen zal altijd in overleg plaatsvinden, waarbij niet elke dag van de week te splitsen is in twee dagdelen.

- Het opnemen van een extra halve dag of het ruilen van een halve dag kan alleen op de woensdag en de vrijdag. Dit geldt ook voor de buitenschoolse opvang in de schoolvakanties.
- Op maandag, dinsdag en donderdag bieden wij alleen hele dagen extra opvang. Daarmee mag een maandag, dinsdag of donderdag niet geknipt worden en daarna worden geruild tegen een woensdag of vrijdagochtend/middag.

Afmeldingen vakanties

In de vakantie heeft DOL FIJN te maken met andere roosters, vanwege de groepsleiding welke ook verlof heeft. Het is van belang dat de ouder de afwezigheid in de schoolvakanties van tevoren doorgeeft. De groepsleiding vraagt dit enkele weken voor de vakantie. De ouder krijgt een verzoek via de mail, maar wordt geacht het binnen de termijn aan te geven in het ouderportaal.

Uw medewerking hierin wordt zeer op prijs gesteld.

Ruilen en extra aanvragen in de vakantie.

In de vakantie dagen ruilen of extra komen is mogelijk onder dezelfde gebruikelijke voorwaarden. Uitzondering hierin is de zomervakantie (Midden Nederland). Hiervoor kunnen er voor de gehele vakantie ruilvragen worden aangevraagd. Dit kan de ouder aangeven in het ouderportaal.

Let op: De aanvragen worden echter pas behandeld wanneer er bekend is hoeveel kinderen er op de groepen aanwezig zijn en de roosteraar daarop het personeelsrooster compleet heeft.